REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ — APLIKACJA „EQUESTY”

> Wersja polska jest jedyną wersją wiążącą Regulaminu. Wersja angielska ma charakter pomocniczy; w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.

§1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** — aplikacja mobilna „Equesty” na urządzenia mobilne, udostępniana w sklepach z aplikacjami, wraz z powiązanym oprogramowaniem serwerowym (API).
2. **Usługodawca** — Jakub Mikołajczyk, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą JM SOLUTIONS JAKUB MIKOŁAJCZYK, NIP 9681001932, REGON 389583483, adres: ul. Wiśniowa 8, 62-820 Stawiszyn, e-mail: contact@equesty.app.
3. **Usługa / Usługi** — usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, określone w §3.
4. **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji na podstawie Konta.
5. **Konsument** — Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
6. **Przedsiębiorca** — Użytkownik niebędący Konsumentem, w tym Użytkownik, który działa w Aplikacji jako Organizator lub w jego imieniu w ramach działalności gospodarczej. 6a. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Konto** — indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, zabezpieczony adresem e-mail i hasłem.
8. **Organizator** — Stajnia albo inny przedsiębiorca prowadzący własną działalność, który za pośrednictwem Aplikacji oferuje Jeźdźcom Jazdy na zasadach Rozdziału dla Organizatorów. Organizator działa w Aplikacji przez Użytkownika, któremu nadano rolę właściciela (w przypadku Stajni: właściciela stajni); ten Użytkownik składa oświadczenia w imieniu Organizatora, w tym akceptuje Regulamin, nadaje i odbiera role Personelu oraz składa wypowiedzenie, a postanowienia Regulaminu dotyczące Organizatora stosuje się do niego w zakresie, w jakim działa jako Organizator. Trener lub inna osoba prowadząca zajęcia w Stajni jest Personelem tej Stajni, a nie Organizatorem; ustalenia między nią a Stajnią nie są objęte Regulaminem.
9. **Stajnia** — ośrodek jeździecki prowadzony przez przedsiębiorcę, który prowadzi w Aplikacji w szczególności ewidencję koni, Personelu, dostępności i Jazd.
10. **Personel** — Użytkownicy, którym Organizator nadał w Aplikacji role inne niż rola właściciela (np. administratora, trenera lub obsługi) i którzy działają w jego imieniu.

11. **Jeździec (Klient)** — Użytkownik, który rezerwuje Jazdy u Organizatora lub jest z nim powiązany jako Klient; kartę Klienta może założyć Organizator także dla osoby nieposiadającej Konta.
12. **Jazda** — jazda konna lub inne zajęcia jeździeckie (indywidualne, grupowe albo powtarzające się) rezerwowane w Aplikacji u Organizatora.
13. **Karnet** — pakiet określonej liczby Jazd o oznaczonym terminie ważności, rozliczany poza Aplikacją.
14. **Treści** — informacje dostarczane przez Użytkowników i przechowywane w Aplikacji, określone w §10a ust. 1.
15. **Rozdział dla Organizatorów** — rozdział Regulaminu „Postanowienia dla Organizatorów" (§15–§22).
16. **Regulamin** — niniejszy dokument, stanowiący regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE).

§2. Usługodawca i kontakt

1. Usługodawcą i administratorem Aplikacji jest podmiot wskazany w §1 ust. 2.
2. Kontakt z Usługodawcą: e-mail contact@equesty.app, adres ul. Wiśniowa 8, 62-820 Stawiszyn.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie equesty.app, do której prowadzą odnośniki w Aplikacji, przed rozpoczęciem korzystania z Usług, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie, w tym jako plik PDF (art. 8 ust. 1 pkt 2 UŚUDE). Na żądanie Użytkownika Usługodawca przesyła Regulamin e-mailem.

§3. Rodzaje i zakres Usług

1. Usługa polega na udostępnianiu Aplikacji, która obejmuje następujące kategorie funkcji: a) Konto — zakładanie i prowadzenie Konta, logowanie oraz potwierdzanie adresu e-mail i numeru telefonu; b) wyszukiwanie — wyszukiwanie Organizatorów i ich ofert, także według lokalizacji, oraz zapisywanie ulubionych; c) rezerwacje — rezerwowanie Jazd, pojedynczych, grupowych i powtarzających się, ich zmiana i odwoływanie oraz wgląd w historię Jazd i w Karnety; d) powiadomienia — informacje o rezerwacjach, zmianach i terminach, przekazywane w Aplikacji, e-mailem i jako powiadomienia push; e) powiązania — dołączanie do Organizatora i łączenie Konta z kartą Klienta, także przez zaproszenie, link lub kod; f) narzędzia dla Organizatorów — prowadzenie profilu Organizatora, ewidencji koni, Personelu, dostępności, Klientów, Karnetów i statusu płatności dokonywanych poza Aplikacją oraz regulaminu Organizatora; g) profil publiczny — prezentowanie profilu Organizatora innym Użytkownikom, a po jego włączeniu przez Organizatora — także na stronie equesty.app.
2. Funkcje dostępne w poszczególnych kategoriach opisują: opis Aplikacji w sklepie z aplikacjami, strona equesty.app oraz opisy wersji Aplikacji (informacje o wydaniu) udostępniane w Aplikacji. Opisy te mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu; zakres Usługi wyznacza ust. 1.
3. **Aplikacja nie pośredniczy w płatnościach.** Wszelkie płatności za Jazdy i Karnety dokonywane są bezpośrednio u Organizatora, poza Aplikacją. Aplikacja jedynie odnotowuje

status płatności wprowadzony przez Organizatora.

4. Relacja handlowa (cena, zakres i warunki Jazd) powstaje między Jeźdźcem a Organizatorem, poza Aplikacją; Usługodawca nie jest jej stroną. Organizator może udostępnić w Aplikacji własny regulamin; stanowi on część tej relacji, a nie część Regulaminu.
5. Usługi świadczone na podstawie Regulaminu są nieodpłatne. Zasady prowadzenia Organizatora w Aplikacji, w tym nadania roli właściciela, określa Rozdział dla Organizatorów.

§3a. Rozwój Usługi

1. Usługodawca rozwija Usługę. Dodanie nowej funkcji lub ulepszenie istniejącej w ramach kategorii wskazanych w §3 ust. 1 nie stanowi zmiany Regulaminu, jeżeli łącznie: a) nie usuwa ani nie ogranicza funkcji, z której Użytkownik korzysta; b) nie wprowadza opłat ani innych kosztów po stronie Użytkownika; c) nie nakłada na Użytkownika nowych obowiązków ani nie uzależnia dostępu do Usługi od nowych warunków; d) nie ogranicza praw Użytkownika dotyczących jego danych osobowych, prywatności lub bezpieczeństwa; e) nie zmienia postanowień o odpowiedzialności, rozwiązaniu umowy, reklamacjach, odstąpieniu od umowy, prawie właściwym ani rozwiązywaniu sporów.
2. O takiej zmianie Usługodawca informuje jasno i zrozumiale w Aplikacji lub w opisie wersji Aplikacji w sklepie z aplikacjami, najpóźniej w chwili jej udostępnienia.
3. Każda inna zmiana Usługi następuje na zasadach §3b, a zmiana treści Regulaminu — na zasadach §12.

§3b. Zmiany Usługi

1. Usługodawca dokonuje zmian Usługi, które nie są niezbędne do zachowania jej zgodności z umową, wyłącznie z następujących uzasadnionych przyczyn: a) dostosowanie Usługi do nowego środowiska technicznego, w tym do nowych wersji systemów operacyjnych urządzeń i wymagań sklepów z aplikacjami; b) dostosowanie Usługi do wzrostu liczby Użytkowników lub do innych istotnych względów eksploatacyjnych, w tym do zakończenia lub zmiany usługi podmiotu trzeciego, od której zależy działanie funkcji; c) poprawa bezpieczeństwa Usługi, Użytkowników lub ich danych albo przeciwdziałanie nadużyciom; d) ulepszenie Usługi, w tym dodanie lub ulepszenie funkcji (§3a); e) dostosowanie Usługi do przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji organu.
2. Zmiana Usługi nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika.
3. O każdej zmianie Usługodawca informuje jasno i zrozumiale, w sposób wskazany w §3a ust. 2.
4. Jeżeli zmiana wpływa negatywnie, w sposób więcej niż nieistotny, na dostęp do Usługi lub korzystanie z niej, Usługodawca informuje o niej Użytkownika e-mailem co najmniej 30 dni przed jej dokonaniem, wskazując właściwości i termin zmiany oraz prawo do wypowiedzenia umowy. Konsument ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany albo od poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło ono później. Prawo do rozwiązania umowy w każdej chwili (§11 ust. 1) pozostaje bez zmian.

5. Ust. 4 stosuje się do wszystkich Użytkowników, w tym do Organizatorów.

§4. Warunki techniczne i zakazy

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne są: urządzenie mobilne z systemem operacyjnym w wersji wspieranej przez Aplikację (aktualne wymagania są podane w opisie Aplikacji w sklepie z aplikacjami), dostęp do Internetu, aktualna wersja Aplikacji, aktywny adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, który można potwierdzić w sposób udostępniony w Aplikacji.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b UŚUDE), w tym treści naruszających prawa osób trzecich, oraz korzystanie z Aplikacji w sposób zakłócający jej działanie.
3. Użytkownik zobowiązuje się wprowadzać dane prawdziwe, a w przypadku danych osób trzecich (np. danych Klienta wprowadzanych przez Organizatora) — posiadać podstawę prawną do ich przetwarzania.

§5. Konto i zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia adresu e-mail, po założeniu Konta i akceptacji Regulaminu. Akceptacja przy zakładaniu Konta obejmuje wersję Regulaminu obowiązującą w tej chwili, a jeżeli nowa wersja Regulaminu została już zapowiedziana (§12) — także tę wersję, którą Aplikacja wskazuje przed akceptacją wraz z datą jej wejścia w życie. Zapowiedziana wersja wiąże Użytkownika od tej daty jako część zawartej umowy. Jeżeli przed potwierdzeniem adresu e-mail weszła w życie nowa wersja Regulaminu wymagająca akceptacji (§12 ust. 6), dalsze korzystanie z Aplikacji wymaga jej akceptacji.
2. Założenie Konta wymaga podania danych Konta — danych identyfikujących (imię; nazwisko, jeżeli Użytkownik je podaje), adresu e-mail i hasła — oraz potwierdzenia adresu e-mail w sposób udostępniony w Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji wymaga także podania i potwierdzenia numeru telefonu w sposób udostępniony w Aplikacji; Aplikacja wskazuje, od której chwili jest to wymagane, a do czasu potwierdzenia numeru funkcje, które tego wymagają (w szczególności rezerwacje i dołączenie do Organizatora), są niedostępne. Jeden numer telefonu może być potwierdzony tylko na jednym Koncie.
3. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, lecz niezbędna do korzystania z Aplikacji. Usługodawca rejestruje numer zaakceptowanej wersji Regulaminu oraz datę i godzinę akceptacji. Polityka Prywatności nie jest częścią umowy i nie wymaga akceptacji: Użytkownik potwierdza zapoznanie się z nią, a Usługodawca rejestruje numer wersji, której to potwierdzenie dotyczy. Po potwierdzeniu adresu e-mail Usługodawca przesyła Użytkownikowi e-mailem zaakceptowane wersje Regulaminu oraz Politykę Prywatności jako pliki PDF.
4. Konto jest niezbywalne.
5. Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

6. Konto, którego adres e-mail nie został potwierdzony, może zostać usunięte po upływie 30 dni od jego założenia (zob. Polityka Prywatności).
7. Regulamin zawiera informacje, których udzielenia Konsumentowi przed zawarciem umowy na odległość wymaga art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności o: Usługodawcy i sposobie kontaktu (§2), głównych cechach Usługi (§3) i jej nieodpłatności (§3 ust. 5), wymaganiach technicznych (§4), czasie trwania umowy i sposobie jej rozwiązania (§11), prawie odstąpienia (§7), zgodności Usługi z umową, aktualizacjach i reklamacjach (§8), zmianach Usługi (§3b) oraz pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów (§13). Usługodawca udostępnia Regulamin przed założeniem Konta (§2 ust. 3) i potwierdza zawarcie umowy, przesyłając jego treść na trwałym nośniku (ust. 3).

§6. Jazdy, Karnety i status płatności

1. Organizator tworzy i przypisuje Karnety oraz rejestruje rezerwacje Jazd; Jeździec rezerwuje Jazdy w zakresie udostępnionym przez Organizatora. Zasady ważności Karnetu (liczba Jazd, termin) oraz warunki Jazd, w tym zasady ich odwoływania, określa Organizator w ramach swojej oferty lub własnego regulaminu (§3 ust. 4).
2. Status „opłacone" / „nieopłacone" odzwierciedla wyłącznie deklarację Organizatora i nie stanowi potwierdzenia płatności przez Usługodawcę.
3. Reklamacje dotyczące rozliczeń, ważności Karnetu lub przebiegu Jazdy kierowane są do Organizatora; reklamacje dotyczące działania Aplikacji — do Usługodawcy (§8).

§7. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Konsument, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług na odległość, może od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podania przyczyny (ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), składając oświadczenie na adres e-mail contact@equesty.app. Wzór formularza stanowi Załącznik nr 1.
2. **Usługi świadczone na podstawie Regulaminu są dla Użytkownika nieodpłatne** — Aplikacja nie pobiera opłat ani nie pośredniczy w płatnościach (§3 ust. 3 i 5). Skorzystanie z prawa odstąpienia oznacza w praktyce usunięcie Konta i zaprzestanie korzystania z Aplikacji; Konsument nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.

§8. Zgodność Usługi z umową i reklamacje

1. Umowa zawarta na podstawie Regulaminu jest umową o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do Usługi stosuje się przepisy rozdziału 5b tej ustawy o zgodności usługi cyfrowej z umową; nieodpłatność Usługi tego nie wyłącza. Usługodawca dostarcza Usługę zgodną z umową przez cały czas jej trwania oraz informuje Konsumenta o aktualizacjach niezbędnych do zachowania tej zgodności i dostarcza je.
2. Reklamacje dotyczące Usług (działania Aplikacji) Użytkownik składa na adres contact@equesty.app, podając opis problemu i dane kontaktowe.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i udziela odpowiedzi na trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w terminie wobec Konsumenta oznacza uznanie reklamacji.

4. Jeżeli Usługa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową, a w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta — odstąpić od umowy. Uprawnienia te nie ograniczają prawa do rozwiązania umowy w każdej chwili (§11 ust. 1).

§9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za należyte świadczenie Usług na zasadach Kodeksu cywilnego.
2. Wobec Przedsiębiorców, z wyłączeniem Przedsiębiorców na prawach konsumenta, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu Usług ogranicza się do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ani szkody na osobie.
3. **Ograniczenia z ust. 2 nie stosuje się do Konsumentów ani do Przedsiębiorców na prawach konsumenta** (art. 385^5 Kodeksu cywilnego). Wobec nich Usługodawca nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności w zakresie, w jakim jest to niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów (w szczególności za szkodę na osobie oraz za winę umyślną).
4. Usługodawca nie odpowiada za przebieg i realizację Jazd przez Organizatora ani za prawidłowość danych wprowadzonych przez Organizatora lub Użytkowników, z zastrzeżeniem obowiązków Usługodawcy wynikających z §10a.

§10. Zakazy i dozwolone korzystanie

Zakazane jest: obchodzenie zabezpieczeń, automatyczne pobieranie danych (scraping), wprowadzanie treści bezprawnych, naruszanie praw innych Użytkowników oraz wykorzystywanie Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem.

§10a. Treści Użytkowników, moderowanie i odwołania

1. Usługodawca przechowuje w Aplikacji informacje dostarczane przez Użytkowników („Treści"), w szczególności: nazwę, opis, dane kontaktowe, logo, zdjęcia i cennik Organizatora, regulamin Organizatora, imiona i zdjęcia koni, opisy zajęć, powody odwołania Jazd, notatki o Klientach oraz imię, nazwisko i awatar Użytkownika. Część Treści, np. profil Organizatora, jest widoczna dla innych Użytkowników, a po włączeniu profilu publicznego przez Organizatora (§3 ust. 1 lit. g) — także dla osób odwiedzających stronę equesty.app. Niniejszy paragraf określa zasady moderowania Treści oraz rozpatrywania zgłoszeń i odwołań w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych).
2. Treści nie mogą mieć charakteru bezprawnego ani naruszać Regulaminu (§4 ust. 2 i 3, §10), w szczególności nie mogą naruszać praw osób trzecich (np. praw autorskich do zdjęć lub dóbr osobistych), wprowadzać w błąd co do Organizatora lub jego oferty ani zawierać danych osobowych bez podstawy prawnej.
3. Usługodawca nie monitoruje Treści w sposób ogólny i nie używa narzędzi automatycznych do ich wykrywania, oceny ani do podejmowania decyzji w ich sprawie. Treści ocenia osobiście Usługodawca — na podstawie zgłoszeń (ust. 6) albo z własnej inicjatywy — w

sposób staranny, obiektywny i proporcjonalny, z poszanowaniem praw i uzasadnionych interesów wszystkich zainteresowanych, w tym wolności wypowiedzi.

4. Jeżeli Treść jest bezprawna lub narusza Regulamin, Usługodawca może, stosownie do wagi i powtarzalności naruszenia: a) usunąć Treść albo uniemożliwić do niej dostęp, b) ograniczyć widoczność profilu Organizatora w Aplikacji i na stronie equesty.app, c) zawiesić dostęp do Konta lub do Organizatora na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, d) wypowiedzieć umowę na zasadach §11 ust. 3.
5. O zastosowaniu środka z ust. 4 Usługodawca informuje Użytkownika, którego Treść dotyczy, e-mailem na adres przypisany do Konta, najpóźniej w chwili zastosowania środka. Uzasadnienie wskazuje: zastosowany środek i czas jego trwania; fakty i okoliczności, na których oparto decyzję, w tym czy podjęto ją na podstawie zgłoszenia; przepis prawa albo postanowienie Regulaminu, na którym oparto decyzję, wraz z wyjaśnieniem; możliwość złożenia odwołania (ust. 8), skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (§13 ust. 2) i dochodzenia roszczeń przed sądem.
6. Każdy, także osoba nieposiadająca Konta, może zgłosić Treść, którą uważa za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem, e-mailem na adres contact@equesty.app. Zgłoszenie powinno zawierać: a) wyjaśnienie, dlaczego zdaniem zgłaszającego Treść jest bezprawna lub sprzeczna z Regulaminem, b) wskazanie, gdzie Treść się znajduje (np. nazwa Organizatora i miejsce w Aplikacji, zrzut ekranu), c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego — chyba że zgłoszenie dotyczy treści związanych z wykorzystywaniem seksualnym dzieci, d) oświadczenie, że zgłaszający w dobrej wierze uważa informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu za prawidłowe i kompletne.
7. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia na adres e-mail zgłaszającego, rozpatruje je osobiście, w sposób staranny, obiektywny i niearbitralny, w terminie 14 dni od jego otrzymania, a następnie informuje zgłaszającego o decyzji i o możliwości złożenia odwołania. Jeżeli Treść daje podstawy do podejrzenia popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, Usługodawca niezwłocznie zawiadamia właściwe organy.
8. Użytkownik, którego dotyczy decyzja w sprawie Treści, oraz zgłaszający mogą nieodpłatnie złożyć odwołanie od tej decyzji e-mailem na adres contact@equesty.app w terminie 6 miesięcy od otrzymania informacji o decyzji, wskazując, dlaczego ich zdaniem decyzja jest błędna. Usługodawca rozpatruje odwołanie osobiście, w terminie 14 dni od jego otrzymania, i informuje o wyniku e-mailem. Jeżeli odwołanie jest zasadne, Usługodawca niezwłocznie uchyla decyzję i przywraca Treść oraz dostęp do Konta lub Organizatora. Odwołanie nie wyłącza drogi sądowej ani pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (§13 ust. 2).
9. Punktem kontaktowym Usługodawcy dla Użytkowników, także w sprawach Treści, jest adres e-mail contact@equesty.app; można również pisać na adres pocztowy wskazany w §2 ust. 2.

§11. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta w Aplikacji (w ustawieniach Aplikacji) lub przez kontakt na contact@equesty.app. Usunięcie Konta jest skuteczne natychmiast — Konto zostaje dezaktywowane i staje się niedostępne — a trwałe

wymazanie danych następuje w ciągu 30 dni (zob. Polityka Prywatności), z zastrzeżeniem danych, których dalsze przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wymagane przepisami prawa.

2. Rozwiązanie umowy przez Organizatora, w tym złożenie wypowiedzenia i zamknięcie Organizatora, określa §21.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn (rażące naruszenie Regulaminu) z zachowaniem 14-dniowego terminu, a wobec Organizatora — 30-dniowego terminu (§22 ust. 3); wobec naruszeń bezprawnych oraz powtarzających się naruszeń Regulaminu — ze skutkiem natychmiastowym, z poszanowaniem praw Konsumenta. Uzasadnienie wypowiedzenia Usługodawca przekazuje e-mailem, zgodnie z §10a ust. 5.

§12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zmienia Regulamin wyłącznie z następujących ważnych przyczyn i wyłącznie w zakresie, jakiego dana przyczyna wymaga: a) zmiana przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; b) orzeczenie sądu albo decyzja lub zalecenie właściwego organu, dotyczące Usługodawcy lub Usługi, które wymaga dostosowania Regulaminu; c) konieczność przeciwdziałania zidentyfikowanemu zagrożeniu bezpieczeństwa Usługi, Użytkowników lub ich danych, oszustwom lub nadużyciom; d) zmiana Usługi dokonana z przyczyny wskazanej w §3b ust. 1 lit. a–c, jeżeli wymaga zmiany postanowień Regulaminu; e) rozszerzenie Usługi o nową kategorię funkcji spełniającą warunki z §3a ust. 1 lit. a–e; f) wprowadzenie nowej, dobrowolnej usługi, z której korzystanie wymaga odrębnej akceptacji jej warunków; g) zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Usługodawcy; h) usunięcie niejasności lub oczywistych omyłek albo poprawa czytelności Regulaminu bez zmiany praw i obowiązków stron (zmiana redakcyjna).
2. O każdej zmianie Regulaminu, także redakcyjnej, Usługodawca powiadamia Użytkowników e-mailem wysłanym na adres przypisany do Konta, z pełną treścią nowej wersji Regulaminu w załączniku (plik PDF), co najmniej 15 dni przed dniem jej wejścia w życie, a w przypadku zmiany wymagającej akceptacji (ust. 6) — co najmniej 30 dni przed tym dniem. Powiadomienie wskazuje numer nowej wersji, datę jej wejścia w życie, podsumowanie zmian, to, czy zmiana wymaga akceptacji, oraz prawo do nieodpłatnego rozwiązania umowy przed tą datą. Powiadomień nie wysyła się na adres e-mail, który nie został potwierdzony; Użytkownik, który potwierdzi adres e-mail po wysłaniu powiadomień, otrzymuje po potwierdzeniu powiadomienie o każdej zapowiedzianej zmianie, której nie zaakceptował przy zakładaniu Konta.
3. Okres powiadomienia liczy się od dnia wysłania powiadomienia, którego nie wlicza się do tego okresu, i kończy się z upływem piętnastego — a dla zmiany wymagającej akceptacji (ust. 6) trzydziestego — dnia po dniu wysłania. Jeżeli ostatni dzień okresu przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, okres kończy się z upływem najbliższego dnia, który nie jest sobotą, niedzielą ani dniem ustawowo wolnym od pracy. Zmiana może wejść w życie najwcześniej z początkiem dnia następującego po upływie okresu powiadomienia (godz. 00:00 czasu urzędowego obowiązującego w Polsce). Powiadomienie, które nie zostało doręczone (np. zostało odrzucone przez serwer poczty

odbiorcy), Usługodawca wysyła ponownie; wobec tego Użytkownika okres powiadomienia biegnie od dnia ponownego wysłania.

4. Powiadomieniu e-mailem towarzyszy powiadomienie w Aplikacji oraz — jeżeli Użytkownik zezwolił na powiadomienia push — powiadomienie push. Mają one charakter pomocniczy i nie zastępują powiadomienia e-mailem.
5. Użytkownik, który nie zgadza się na zmianę, może przed dniem jej wejścia w życie nieodpłatnie rozwiązać umowę w sposób opisany w §11 ust. 1, a Organizator — także w sposób opisany w §21; zmiana nie jest wówczas wobec niego stosowana.
6. Zmiana, która ogranicza lub usuwa uprawnienia Użytkownika, nakłada na niego nowe obowiązki albo zmienia postanowienia o odpowiedzialności, rozwiązaniu umowy, reklamacjach, odstąpieniu od umowy, prawie właściwym lub zasadach dotyczących Treści (§10a), wymaga akceptacji nowej wersji Regulaminu w Aplikacji, chyba że wynika wyłącznie z przyczyny wskazanej w ust. 1 lit. a lub b i nie wykracza poza to, czego ta przyczyna wymaga. O takiej zmianie Usługodawca powiadamia co najmniej 30 dni przed dniem jej wejścia w życie. Od tego dnia Aplikacja prosi Użytkownika o akceptację; do czasu akceptacji korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie w zakresie wylogowania się, usunięcia Konta oraz złożenia wypowiedzenia przez Organizatora (§21). Użytkownik, który nie akceptuje nowej wersji, może rozwiązać umowę, usuwając Konto (§11 ust. 1), a Organizator — także składając wypowiedzenie (§21). 6a. Pozostałe zmiany nie wymagają akceptacji. Jeżeli Użytkownik nie rozwiąże umowy przed dniem wejścia zmiany w życie, zmieniony Regulamin wiąże go od tego dnia (art. 384¹ Kodeksu cywilnego). Powiadomienie wskazuje, czy zmiana wymaga akceptacji.
7. Jeżeli powiadomienie zostało wysłane do Użytkownika później, niż wymaga ust. 2, w szczególności ponownie zgodnie z ust. 3, Użytkownik ma prawo korzystać z Aplikacji bez akceptacji nowej wersji do upływu okresu powiadomienia liczonego zgodnie z ust. 3 od dnia wysłania do niego powiadomienia, które zostało doręczone, i w tym czasie nieodpłatnie rozwiązać umowę; do tego dnia stosuje się wobec niego dotychczasową wersję Regulaminu.
8. Wyjątkowo zmiana może wejść w życie bez zachowania okresu powiadomienia, jeżeli: a) wymaga tego przepis prawa, orzeczenie sądu lub decyzja organu w sposób, który nie pozwala zachować okresu powiadomienia, albo b) jest niezbędna, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu dla Aplikacji, Użytkowników lub ich danych, związanemu z oszustwem, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem ochrony danych lub innym zagrożeniem cyberbezpieczeństwa.
9. Zmiana wprowadzona w trybie ust. 8 obejmuje wyłącznie postanowienia, których dotyczy przyczyna tego trybu; pozostałe zmiany wprowadza się z zachowaniem okresu powiadomienia. Usługodawca niezwłocznie powiadamia o niej Użytkowników w sposób opisany w ust. 2, wskazując przyczynę: w przypadku ust. 8 lit. a — akt prawny, przepis i datę, od której obowiązuje; w przypadku ust. 8 lit. b — ogólny opis zagrożenia. Taka zmiana nie wymaga akceptacji w Aplikacji, a Użytkownik może w każdej chwili nieodpłatnie rozwiązać umowę (§11).
10. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Jazd zarezerwowanych przed dniem jej wejścia w życie, chyba że jest dla Użytkownika korzystna albo wynika z przepisu prawa. Zmiana Regulaminu

nie ma mocy wstecznej.

§13. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów

1. Prawem właściwym jest prawo polskie; nie narusza to ochrony przyznanej Konsumentowi bezwzględnie obowiązującymi przepisami państwa jego zwykłego pobytu.
2. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w tym mediacji i sądów polubownych przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz pomocy Rzecznika Praw Konsumentów i UOKiK (informacje: uokik.gov.pl).

§14. Postanowienia końcowe i wersjonowanie

1. Wersją wiążącą Regulaminu jest wersja polska. Wersja angielska ma charakter pomocniczy; w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.
2. Każda wersja Regulaminu ma kolejny numer. Datą wejścia w życie wersji jest data — a dla zmiany wprowadzonej w trybie §12 ust. 8 także godzina — wskazana na stronie tej wersji, a dla wersji zmieniającej Regulamin — także w powiadomieniu o zmianie (§12); może ona być późniejsza niż data opublikowania wersji. Obowiązująca wersja Regulaminu jest dostępna pod adresem equesty.app/pl/terms-of-service. Każda wersja, także zapowiedziana i archiwalna, ma własną, niezmienną stronę wraz z plikiem PDF pod adresem zakończonym numerem wersji (np. equesty.app/pl/terms-of-service/v1), a historia wszystkich wersji znajduje się pod adresem equesty.app/pl/terms-of-service/versions. Wersja angielska jest dostępna pod tymi samymi adresami z członem /en/ zamiast /pl/.
3. Załącznik nr 1 — wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie wynikającym z art. 385^5 Kodeksu cywilnego oraz art. 7aa i art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Rozdział dla Organizatorów stanowi część Regulaminu: ma ten sam numer wersji i zmienia się w trybie §12, z uzupełnieniami wskazanymi w §22.

Postanowienia dla Organizatorów

§15. Zakres stosowania Rozdziału i wynagrodzenie

1. Postanowienia niniejszego Rozdziału stosuje się do Organizatora oraz do Użytkownika, któremu nadano w Aplikacji rolę właściciela Organizatora (§1 pkt 8), od chwili nadania tej roli; w pozostałym zakresie do tego Użytkownika stosuje się Regulamin.
2. Organizator w Aplikacji reprezentuje przedsiębiorcę wskazanego w jego profilu. Użytkownik, któremu nadano rolę właściciela, oświadcza, że jest uprawniony do reprezentowania tego przedsiębiorcy. Za działania i zaniechania Personelu w Aplikacji Organizator odpowiada jak za własne.
3. Usługodawca nie pobiera wynagrodzenia za prowadzenie Organizatora w Aplikacji, chyba że strony zawrą odrębną umowę w formie pisemnej lub dokumentowej, która je określi. W sprawach uregulowanych w tej umowie ma ona pierwszeństwo przed Regulaminem.

4. Jeżeli Użytkownik działający jako Organizator jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, stosuje się do niego postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta w zakresie wynikającym z §14 ust. 4. Zawarcie umowy ani nadanie roli nie jest uzależnione od złożenia oświadczenia w tej sprawie.
5. Regulamin, w tym Rozdział, jest dostępny dla Organizatora na każdym etapie stosunku umownego w sposób opisany w §2 ust. 3 i §14 ust. 2.

§16. Utworzenie Organizatora i role

1. Organizatora tworzy w Aplikacji Usługodawca na zgłoszenie przedsiębiorcy albo przedsiębiorca samodzielnie, jeżeli Aplikacja to udostępnia. Rozdział stosuje się od chwili nadania roli właściciela Użytkownikowi, który tego przedsiębiorcę reprezentuje; nie jest wymagana żadna odrębna umowa.
2. Role Personelu nadaje i odbiera, w sposób udostępniony w Aplikacji, Użytkownik z rolą właściciela; Organizator odpowiada za to, komu role są nadawane. Personel korzysta z Aplikacji na podstawie własnych Kont i Regulaminu.
3. Organizator podaje w profilu prawdziwe i aktualne dane identyfikujące przedsiębiorcę i dane kontaktowe oraz prawdziwe informacje o swojej ofercie, w tym o cenach, i aktualizuje je niezwłocznie po każdej zmianie.

§17. Obowiązki Organizatora wobec Jeźdźców i Treści Organizatora

1. Organizator samodzielnie wykonuje wobec Jeźdźców obowiązki wynikające z przepisów prawa dotyczących oferowanych przez niego Jazd, w szczególności obowiązki informacyjne wobec konsumentów, zasady odwoływania Jazd i rozliczeń, rozpatrywanie reklamacji dotyczących Jazd (§6 ust. 3) oraz zapewnienie bezpieczeństwa zajęć. Usługodawca nie jest stroną umowy między Jeźdźcem a Organizatorem i nie odpowiada za jej wykonanie (§3 ust. 4, §9 ust. 4).
2. Jeżeli Organizator udostępnia w Aplikacji własny regulamin, odpowiada za jego treść i zgodność z prawem, w tym z przepisami o ochronie konsumentów. Aplikacja umożliwia jedynie jego udostępnienie Jeźdźcom oraz odnotowanie, że Jeździec się z nim zapoznał lub go zaakceptował, jeżeli Aplikacja taką funkcję udostępnia.
3. Treści Organizatora (§10a) muszą być zgodne z prawem i Regulaminem. Organizator zapewnia, że dysponuje prawami do logo, zdjęć i innych materiałów, które zamieszcza, oraz podstawą prawną do zamieszczenia wizerunku i danych osób z Personelu i innych osób. Do Treści Organizatora stosuje się §10a, w tym zasady podejmowania decyzji o zawieszeniu, ograniczeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi (§10a ust. 4 i 5, §11 ust. 3, §22 ust. 3).
4. Organizator wprowadza dane Klientów, w tym osób nieposiadających Konta, wyłącznie wtedy, gdy ma do tego podstawę prawną, i wykonuje wobec nich własne obowiązki informacyjne (§20 ust. 7).

§18. Kanały prezentowania oferty i prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca prezentuje profil i ofertę Organizatora w Aplikacji — innym Użytkownikom na zasadach §19 — a po włączeniu profilu publicznego przez Organizatora także na stronie

equesty.app, w tym na jej podstronach prezentujących Organizatorów. Organizator może w każdej chwili wyłączyć profil publiczny w Aplikacji. Usługodawca nie prezentuje oferty Organizatora w innych kanałach ani w ramach programów partnerskich (art. 3 ust. 1 lit. d rozporządzenia (UE) 2019/1150).

2. Treści Organizatora pozostają własnością Organizatora lub osób, od których uzyskał do nich prawa. Organizator udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z nazwy, logo, zdjęć, opisów i innych Treści Organizatora w zakresie niezbędnym do ich prezentowania w Aplikacji i na stronie equesty.app, w powiadomieniach dotyczących Jazd oraz do wykonywania Usługi (np. tworzenia miniatur i kopii technicznych), na czas trwania umowy. Licencja wygasa z chwilą usunięcia danej Treści lub Organizatora, z zastrzeżeniem kopii zapasowych i kopii technicznych przechowywanych przez okres wskazany w Polityce Prywatności. Usługodawca nie nabywa innych praw do Treści Organizatora i nie wykorzystuje ich do własnej reklamy bez odrębnej zgody Organizatora (art. 3 ust. 1 lit. e rozporządzenia (UE) 2019/1150).
3. Usługodawca nie ogranicza Organizatorowi oferowania Jazd poza Aplikacją ani na innych warunkach niż w Aplikacji. Usługodawca nie oferuje własnych Jazd ani Jazd podmiotów przez siebie kontrolowanych i nie stosuje zróżnicowanego traktowania w rozumieniu art. 7 rozporządzenia (UE) 2019/1150.

§19. Kolejność prezentowania Organizatorów

1. Listy Organizatorów w Aplikacji pokazują wyłącznie Organizatorów, których profil jest kompletny w zakresie wymaganym przez Aplikację, i tylko tym Użytkownikom, którzy mają do nich dostęp: Organizator, którego profil jest publiczny, jest pokazywany wszystkim Użytkownikom; Organizator, którego profil nie jest publiczny — wyłącznie Użytkownikom z rolą w tym Organizatorze oraz Jeźdźcom powiązanym z nim jako Klienci. Ograniczenie widoczności profilu na zasadach §10a ust. 4 stosuje się niezależnie od powyższego.
2. Kolejność Organizatorów na listach zależy wyłącznie od następujących parametrów: a) przy wyszukiwaniu tekstowym — lista obejmuje Organizatorów, których nazwa lub miejscowość odpowiada zapytaniu, w kolejności alfabetycznej według nazwy; b) przy wyszukiwaniu „w pobliżu" z użyciem lokalizacji urządzenia — według odległości od tej lokalizacji, od najbliższego; Organizatorzy, którzy nie podali swojej lokalizacji, są pokazywani na końcu, a przy równej odległości decyduje kolejność alfabetyczna według nazwy; c) bez lokalizacji — w kolejności alfabetycznej według nazwy; d) lista ulubionych — w kolejności, w jakiej Jeździec zapisał Organizatorów jako ulubionych.
3. Jedna lista obejmuje najwyżej 50 Organizatorów.
4. Na kolejność ani na obecność na liście nie wpływa żadna płatność, opłata ani inna relacja Organizatora z Usługodawcą; Usługodawca nie oferuje płatnego pozycjonowania ani nie stosuje parametrów innych niż wskazane w ust. 2 (art. 5 rozporządzenia (UE) 2019/1150). Te same zasady stosuje się do prezentowania Organizatorów na stronie equesty.app.

§20. Dane osobowe: role stron i powierzenie przetwarzania

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z Kontem i świadczeniem Usługi, na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.

Dane Jeźdźca powiązanego z Organizatorem (imię, nazwisko, potwierdzony numer telefonu, rezerwacje), które Usługodawca udostępnia Organizatorowi w celu wykonania Jazd i kontaktu w ich sprawie, Organizator przetwarza we własnych celach jako odrębny administrator i odpowiada za to przetwarzanie.

2. Dane Klientów, które Organizator wprowadza do Aplikacji lub które powstają w związku z prowadzeniem jego działalności (karty Klientów, w tym osób nieposiadających Konta, notatki o Klientach, Karnety, status płatności, historia Jazd u Organizatora), Organizator przetwarza jako administrator, a Usługodawca — w jego imieniu, jako podmiot przetwarzający, na zasadach niniejszego paragrafu (art. 28 RODO).
3. Przedmiotem powierzenia jest przechowywanie i udostępnianie danych w Aplikacji przez czas trwania umowy; jego celem i charakterem — prowadzenie przez Organizatora ewidencji Klientów, Karnetów, rezerwacji i rozliczeń w Aplikacji; rodzajem danych — dane identyfikujące i kontaktowe, dane o Jazdach, Karnetach i płatnościach oraz notatki o Klientach wprowadzone przez Organizatora; kategorią osób — Klienci Organizatora i osoby wskazane w kartach Klientów.
4. Usługodawca: a) przetwarza dane powierzone wyłącznie na udokumentowane polecenie Organizatora — poleceniem są Regulamin oraz czynności wykonywane przez Organizatora i jego Personel w Aplikacji — chyba że obowiązek przetwarzania nakłada na niego prawo; wówczas informuje o tym Organizatora przed przetwarzaniem, jeżeli prawo tego nie zabrania; b) zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy; c) stosuje środki bezpieczeństwa wymagane art. 32 RODO, opisane w Polityce Prywatności; d) pomaga Organizatorowi, w miarę możliwości, w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym informuje go bez zbędnej zwłoki o naruszeniu ochrony danych powierzonych; e) po zakończeniu umowy usuwa dane powierzone w terminie wskazanym w Polityce Prywatności, chyba że prawo nakazuje ich przechowywanie; przed zamknięciem Organizatora umożliwia Organizatorowi ich pobranie w sposób udostępniony w Aplikacji albo na żądanie skierowane na contact@equesty.app; f) udostępnia Organizatorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia audyty, w tym inspekcje, prowadzone przez Organizatora lub upoważnionego przez niego audytora, w uzgodnionym terminie i nie częściej niż raz w roku, chyba że audyt wynika z naruszenia ochrony danych lub z żądania organu nadzorczego.
5. Organizator udziela Usługodawcy ogólnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających z kategorii odbiorców wskazanych w Polityce Prywatności (art. 28 ust. 2 RODO). Aktualna lista tych podmiotów, z nazwą, celem i miejscem przetwarzania, jest dostępna dla Organizatora na żądanie skierowane na contact@equesty.app. O zamiarze dodania lub zastąpienia dalszego podmiotu przetwarzającego Usługodawca informuje Organizatora e-mailem co najmniej 15 dni wcześniej, wskazując ten podmiot i cel. W tym terminie Organizator ma prawo wnieść sprzeciw, a jeżeli Usługodawca go nie uwzględni — rozwiązać umowę bez kosztów przed dniem zmiany (§21). Usługodawca nakłada na dalszy podmiot przetwarzający te same obowiązki ochrony danych i odpowiada za jego działania jak za własne.

6. Dane powierzone są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie z zachowaniem wymogów rozdziału V RODO (decyzja o adekwatności albo standardowe klauzule umowne); kategorie odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego wskazuje Polityka Prywatności.
7. Organizator jako administrator danych powierzonych ma podstawę prawną do ich wprowadzenia, wykonuje obowiązki informacyjne wobec Klientów (art. 13 i 14 RODO), także wobec osób nieposiadających Konta, oraz odpowiada na żądania osób, których dane dotyczą; żądania dotyczące danych powierzonych, które wpłyną do Usługodawcy, Usługodawca przekazuje Organizatorowi.

§21. Rozwiązanie umowy przez Organizatora

1. Jeżeli Użytkownik jest jedynym Użytkownikiem z rolą właściciela Organizatora, przed usunięciem Konta w Aplikacji zobowiązany jest przekazać rolę właściciela innemu uprawnionemu Użytkownikowi albo usunąć Organizatora; do tego czasu usunięcie Konta w Aplikacji nie jest możliwe. Rozwiązanie to zabezpiecza ciągłość danych pozostałych Użytkowników Organizatora i nie ogranicza prawa Organizatora do rozwiązania umowy: Organizator, działając przez Użytkownika z rolą właściciela, może w każdej chwili złożyć wypowiedzenie e-mailem na adres contact@equesty.app, a gdy Aplikacja prosi tego Użytkownika o akceptację nowej wersji Regulaminu (§12 ust. 6) — także w Aplikacji, wybierając „Złóż wypowiedzenie". Usługodawca potwierdza złożenie wypowiedzenia e-mailem, wskazując datę jego złożenia oraz dzień, do którego zamknie Konto i Organizatora.
2. Umowa rozwiązuje się, a Usługodawca zamyka Konto i Organizatora, najpóźniej 15. dnia po dniu złożenia wypowiedzenia. Jeżeli wypowiedzenie złożono po otrzymaniu powiadomienia o zmianie Regulaminu, a przed dniem wejścia tej zmiany w życie, zmiana nie jest wobec Organizatora stosowana, a do dnia rozwiązania umowy stosuje się wobec niego dotychczasową wersję Regulaminu. Przed zamknięciem Organizatora Usługodawca kontaktuje się z Organizatorem w sprawie danych Organizatora, ich pobrania (§20 ust. 4 lit. e) i możliwości przekazania Organizatora innemu Użytkownikowi; przekazanie Organizatora nie jest warunkiem rozwiązania umowy. Zamknięcie Konta i Organizatora Usługodawca potwierdza e-mailem.
3. Wypowiedzenia, które doszło do Usługodawcy, Organizator nie może cofnąć jednostronnie. Jeżeli wypowiedzenie złożono w Aplikacji, a Użytkownik z rolą właściciela przed dniem zamknięcia Konta zaakceptuje w Aplikacji obowiązującą wersję Regulaminu po wyraźnej informacji, że akceptacja cofa wypowiedzenie, Usługodawca wyraża zgodę na cofnięcie wypowiedzenia, a umowa trwa dalej; Usługodawca potwierdza to e-mailem. Wypowiedzenie złożone e-mailem może zostać cofnięte za zgodą Usługodawcy wyrażoną e-mailem.
4. Organizator może rozwiązać umowę w sposób opisany w ust. 1 także w okresie powiadomienia o zmianie Regulaminu (§12 ust. 2 i 3, §22 ust. 1) oraz w terminie na sprzeciw wobec dalszego podmiotu przetwarzającego (§20 ust. 5).

§22. Zmiany Rozdziału, ograniczenie i zakończenie świadczenia Usługi, dane po rozwiązaniu umowy

1. Zmiana Rozdziału jest zmianą Regulaminu i następuje w trybie §12. Powiadomienie e-mailem z pełną treścią nowej wersji w załączniku (§12 ust. 2) stanowi powiadomienie na trwałym nośniku w rozumieniu art. 3 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2019/1150. Okres powiadomienia wynosi co najmniej 15 dni; jeżeli zmiana wymaga od Organizatorów dostosowań technicznych lub handlowych, Usługodawca wyznacza okres odpowiednio dłuższy. W okresie powiadomienia Organizator może rozwiązać umowę na zasadach §21. Okres powiadomienia nie obowiązuje w przypadkach wskazanych w §12 ust. 8 (art. 3 ust. 4 tego rozporządzenia).
2. Zmiana Rozdziału nie ma mocy wstecznej i nie dotyczy Jazd zarezerwowanych przed dniem jej wejścia w życie (§12 ust. 10).
3. Zawieszenie dostępu do Organizatora, ograniczenie widoczności jego profilu lub wypowiedzenie umowy z Organizatorem następuje wyłącznie z przyczyn wskazanych w §10a ust. 4 i §11 ust. 3, z uzasadnieniem przekazanym na trwałym nośniku (§10a ust. 5). Wypowiedzenie umowy z Organizatorem jest skuteczne po upływie 30 dni od przekazania uzasadnienia, chyba że Usługodawca podlega obowiązkowi prawnemu, który nakazuje zakończyć świadczenie Usługi, przemawia za tym nadrzędny wzgląd wynikający z przepisów prawa, albo Organizator wielokrotnie naruszył Regulamin (art. 4 ust. 4 rozporządzenia (UE) 2019/1150). Organizator może złożyć odwołanie na zasadach §10a ust. 8.
4. Organizator ma w Aplikacji dostęp do danych, które wprowadził, oraz do danych Jeźdźców powiązanych z nim w zakresie wskazanym w §20 ust. 1; nie ma dostępu do innych danych Kont Użytkowników. Usługodawca ma dostęp do danych w Aplikacji w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w tym do jej bezpieczeństwa i obsługi reklamacji, i nie wykorzystuje danych Organizatora do konkurowania z nim. Po rozwiązaniu umowy Organizator zachowuje dostęp do swoich danych w zakresie opisanym w §20 ust. 4 lit. e i §21 ust. 2, a Usługodawca usuwa dane Organizatora w terminie wskazanym w Polityce Prywatności (art. 9 rozporządzenia (UE) 2019/1150).
5. Reklamacje Organizatora dotyczące Usługi rozpatruje się na zasadach §8. Spory między Usługodawcą a Organizatorem podlegają prawu polskiemu (§13 ust. 1).

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: JM SOLUTIONS JAKUB MIKOŁAJCZYK (Equesty), ul. Wiśniowa 8, 62-820 Stawiszyn, e-mail: contact@equesty.app

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: korzystanie z Aplikacji „Equesty" / prowadzenie Konta(*)

- Data zawarcia umowy (potwierdzenia adresu e-mail): .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres e-mail przypisany do Konta: .....
- Adres konsumenta(-ów): .....

- Data: .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wypełniony formularz należy przesłać na adres e-mail contact@equesty.app. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie na trwałym nośniku.